

A stresszkezeles.life és az atiszaforras.hu weboldalak adatkezelési tájékoztatója

Ez az adatvédelmi szabályzat elmagyarázza, hogyan is használja azokat a személyes adatokat az Adatkezelő, amelyeket a honlapjain keresztül gyűjtött be.

Az adatkezelő és feldolgozó: Györffy Éva e.v.

Az adatkezelő és feldolgozó székhelye: 2640 Szendehely, Rózsa Ferenc utca 15.

Az adatkezelő és feldolgozó elérhetősége: kapcsolat@stresszkezeles.life

Az adatkezelési tájékoztató 2022. szeptember 1. napjától hatályos.

A tájékoztató célja, hogy információt kapj adataid kezelésének részleteiről, hogy milyen adataidat meddig, miért, milyen módon használjuk. A tájékoztató fogalmainak pontos jelentése és az adatvédelemmel kapcsolatos szabályok az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló (2011. évi CXII. törvény) törvényben találod. Kérdéseidet vagy jogaid érvényesítését az alábbi címen kérheted: kapcsolat@stresszkezeles.life

Az adatkezelés célja, időtartama, a megadott adatok köre

Az Adatkezelőként az alábbi adatokat gyűjtöm:

- Személyazonosítási adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám, stb), hogy kapcsolatba lépjek veled, reagálni tudjak a megkeresésedre.
- Információ képességekre, készségekre, tudásra, tapasztalatra és képzettségre vonatkozóan, annak érdekében, hogy el tudjam bírálni egyes programjaimon való részvételed.
- Információ olyan tényezőkről, amelyek kihatással lehetnek a programon való részvételedre, illetve szeretnék megbizonyosodni arról, hogy megfelelően tudlak majd téged támogatni a folyamataidban.
- Információk egészségi állapotodra vonatkozóan a szolgáltatás által érintett célokhoz, teendőkhez kapcsolódóan és a biztonságod érdekében ezt fontosnak tartom.

Az adatkezelés fő célja: a programokon való részvételhez, termékvásárláshoz és a szolgáltatások és termékek díjának kifizetéséhez szükséges információk rendelkezésre bocsátása, fizetés megtörténtének adminisztrációja, könyvelése, számla kiállítása, valamint, hogy az eseménnyel kapcsolatban minden információról tájékoztatni tudjunk.

A kezelt személyes adatok valódiságáért felelősséget nem vállalok, azokért a felelősség kizárólag a jelentkezőt terheli.

A számla kiállításához és teljesítésének nyilvántartásához a szükséges személyes adatokat kizárólag a számviteli kötelezettségek és felnőttképzési adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrizzük meg és kezeljük.

Az egyéb adatok adattárolás határideje: Art. 78. § (3) szerint öt évig.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Adatkezelés kapcsolatfelvétel útján

A kapcsolatot a weboldal kapcsolat oldalán megadott, hivatalos email címmel bármikor felveheted velem, hogy érdeklődj a szolgáltatással kapcsolatban. A legjobb az, ha e-mailben keresel, ilyenkor számíthatsz rá, hogy 48 órán belül reagálni fogunk. Ekkor a következő adataidat fogom kezelni: név, e-mail cím, telefonszám, tárgy, üzenet szövege.

Az adatkezelés jogalapja: Infotv. 6. § (6) szerinti hozzájárulás

Az adattárolás határideje: a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig)

Az adattárolás módja: elektronikus.

A szolgáltatások igénybevétele során történő adatkezelés

Amikor részt veszel egy nyilvános programunkon, esetenként kép- és hangfelvételt készíthetünk rólad vagy mi, Adatkezelő, vagy esetleg más résztvevők. Ezeket az anyagokat felhasználhatjuk promóciós célokra, azonban az anyagok elkészítése előtt kifejezett hozzájárulásodat fogjuk kérni.

Süтик

A weboldalon a teljesítmény mérése és javítása, működésének optimalizálása érdekében sütit is használunk az oldalon.

Személyes adatok kezelésének jogalapja

Az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybeviteléhez szükséges adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, melyet a Felhasználók a programokon való regisztrációkor, a hírlevélre való feliratkozásakor vagy kapcsolatfelvétel esetén adnak meg.

Bizonyos esetekben a megadott adatok körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok tehetik kötelezővé, amely tényről az Adatkezelő minden esetben külön értesíti az érintetteket.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a honlapon. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő személy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Hogyan gyűjtünk adatot?

Az Adatkezelő közvetlenül tőled kapja meg az adatokat. Adatot gyűjtünk és feldolgozunk, amikor:

- Online regisztrálsz vagy leadsz egy megrendelést bármely termékemre vagy szolgáltatásomra.
- Önszántadból kitöltesz egy ügyfél elégedettségi kérdőívet vagy visszajelzést adsz nekem bármilyen üzenő felületemen, vagy e-mailben.

- “Süтик” használatával

Hogyan használjuk adataidat?

Az Adatkezelő adatot gyűjt, hogy:

- Fel tudja dolgozni a megrendelésed és kezelje a profilod.
- E-mail megkeresésben személyre szabott ajánlatot tudjon adni további termékeire és szolgáltatásaira.
- Elbírálja alkalmasságod valamely programjára, segítsen téged abban, hogy az általad kiválasztott szolgáltatás során az élményed a lehető legjobb, legeredményesebb legyen.

Adattovábbítás, adatok megismerhetősége

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak. Harmadik személyek részére az Adatkezelő nem jogosult a Felhasználók semmilyen adatát sem kiadni, viszont jogosult más, kapcsolódó szolgáltatásáról elektronikus levél formájában tájékoztatni a regisztrált Felhasználókat.

Jogosult Adatfeldolgozók:

Tárhelyszolgáltató

Magyar Hosting Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u.18-22.

info@mhosting.hu

Honlap üzemeltető:

Lewandowski Ákos

1165, Budapest Futórózsa u. 106

E-mail: akos@contentlabagency.hu

Számlázás

Billingo Technologies Zrt

Magyarország, 1133 Budapest

Árbóc utca 6.

Google Ireland Limited

Gordon House

Barrow Street

Dublin 4

Ireland

Adószám: IE 6388047V

Adattárolás, adatbiztonság

A dataidat nem adjuk el, nem adjuk bérbe, és semmilyen formában nem bocsájtjuk rendelkezésére harmadik félnek, kivéve a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatást.

Az Adatkezelő a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok megfelelő biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatvédelmi szabályok és elvek érvényre juttatását garantálják és a személyes adatok biztonságát elősegítik.

Tájékoztatunk, hogy a programokra, szolgáltatásokra való jelentkezéskor és az állapotfelmérések, tesztkitöltések során megadott adataidat a Google Drive által biztosított felületen kezeljük, amely egy jelszóval védett felület.

Süti beállítások

A süti szövegfájlok, amelyek a számítógépedre kerülnek, hogy standard internet információt és látogatói kereső információt gyűjtsön. Amikor meglátogatod a honlapunkat, akkor információt gyűjthetünk tőled automatikusan süti és hasonló technológiákon keresztül.

További információkért látogasd meg az alábbi oldalt: allaboutcookies.org.

Hogy használjuk a sütit?

Az Adatkezelő a sütit olyan módokon használja, hogy minél jobb felhasználói élményed legyen a honlapokkal kapcsolatban. Ide tartozik:

- belépve maradsz
- megértjük, hogy te hogyan is használod a honlapokat

Több fajtája létezik a sütiknek, ugyanakkor a stresszkezeles.life és az atiszaforras.hu honlapok az alábbiakat használja:

- Funkcionális süti – Az Adatkezelő ezeket a sütit arra használja, hogy felismerjen téged, amikor a honlapunkon jársz és emlékezzen a preferenciáidra. Ide tartozhatnak olyan dolgok, mint nyelvválasztás vagy földrajzi lokáció. Első fél és harmadik fél süti keverve vannak használva.
- Hirdetési süti – Az Adatkezelő ezeket a sütit arra használja, hogy adatot gyűjtsön a honlapon töltött idődről, a tartalmakról, amit fogyasztottál, a linkekről, amire rákattintottál, valamint információt gyűjt a böngésződről, eszközödről és IP címedről. Az Adatkezelő néha megoszt tört adatrészt harmadik féllel hirdetési célokból, de ezekből te magad nem leszel felismerhető. Megoszthatok még online begyűjtött adatot hirdetési partnereimmel is. Ez azt

jelenti, hogy amikor egy másik honlapra mész, akkor olyan tartalmak jelenhetnek meg számodra, amelyek a böngészési mintáidban megtalálhatók.

Hogyan kezeld a sütiket?

Beállíthatod a böngésződet, hogy ne fogadjon sütiket, és a fenti honlap leírja azt is, hogyan távolítsd el a sütiket a böngésződből. Ebben az esetben viszont előfordulhat, hogy a honlapunk egyes elemei nem fognak tökéletesen működni számodra.

Személyes adataiddal kapcsolatos jogaid

Minden személy, aki felhasználója a weboldalnak, vásárol vagy jelentkezik valamely programra, jogosult az alábbiakra:

A hozzáférés joga. – Jogod van az Adatkezelőtől a személyes adataid másolatát kérni. Ezért a szolgáltatásért lehet, hogy egy kisebb összeget felszámolunk majd.

A helyesbítés joga. – Jogod van az Adatkezelőt arra kérni, hogy javítson minden olyan információt, amiről azt gondolod, hogy pontatlan. Szintén jogodban áll kérni az Adatkezelőt, hogy teljeskörű információt szolgáltatson ott, ahol úgy érzed nem teljeskörű.

A törlés joga. – Jogodban van arra kérni az Adatkezelőt, hogy törölje személyes adataidat bizonyos körülmények között, kivéve, ha valamilyen regisztrált felnőttképzésben veszel részt, mert ebben az esetben az Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége az adataidat 8 éven keresztül megőrizni.

A feldolgozás korlátozásának joga.– Jogodban áll megkérni az Adatkezelőt, hogy korlátozza személyes adataid feldolgozását bizonyos körülmények között.

A feldolgozás elleni tiltakozás joga. – Jogodban áll tiltakozni az Adatkezelő felé személyes adataid feldolgozásáról bizonyos körülmények között.

Az adathordozhatóság joga. – Jogodban áll megkérni az Adatkezelőt, hogy begyűjtött adataidat továbbítsa egy másik szervezet felé, vagy direktbe neked bizonyos körülmények között.

Személyes adataik kezeléséről tőlünk, mint adatkezelőtől bármikor írásban, a honlapon keresztül küldött elektronikus vagy postai levélben tájékoztatást kérhetsz. Kérheted személyes adataid helyesbítését és a kötelező adatkezelés kivételével – személyes adataid törlését vagy zárolását. Ez azt jelenti, hogy a számlázáshoz szükséges adataidat nem, de a regisztrációd során megadott adataidat törölhetjük. Jogod van az adathordozhatósághoz, ami azt jelenti, hogy kérésedre az általunk kezelt adataidat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl.: .doc, .pdf stb.) átadjuk neked.

Tájékoztatást csak akkor tudunk neked küldeni, ha regisztrált e-mail címedről küldted. A tájékoztatáskérés kiterjedhet az általunk kezelt adataidra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozók nevére és címére és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükre, a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjára és címzettjére.

Megkeresésedre a legrövidebb idő alatt, de legfeljebb harminc (30) napon belül reagálunk.

Az Adatkezelő szeretne megbizonyosodni arról, hogy teljes mértékben tisztában vagy adatvédelmi jogaiddal.

Kapcsolat, javaslatok és panaszok, jogérvényesítés

Az Adatkezelő folyamatosan igyekszik fejleszteni programjait elvégző ügyfelei és a weboldal felhasználóinak elégedettségét. Meghallgatja és szeretettel fogadja a véleményed és saját nézőpontodat, valamint ötleteidet. A véleményed fontos számomra.

Amennyiben bármi további kérdésed vagy javaslatod volna, keress bennünket az alábbi e-mailben: kapcsolat. Adataidat a legnagyobb gondossággal, a hatályos jogszabályok alapján, tudatosan kezeljük.

Amennyiben úgy érzed, hogy személyes adataid kezelésével kapcsolatos jogaid esetleg sérültek, kérjük, jelezd nekünk írásban az kapcsolat@stresszkezeles.life email címen.

Természetesen panasszal fordulhatsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is. Jogosulatlan vagy jogellenes adatkezelésből származó károd megtérítése iránti kérelemmel fordulhatsz a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti illetékes bírósághoz.

A NAIH elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

www.naih.hu